MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND
VERIFONE Vx675 GPRS



Kliendiabi: 6711 444
(kõik nädalapäevad 24 h)

Makseterminalide osakond: 6711 411
(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)

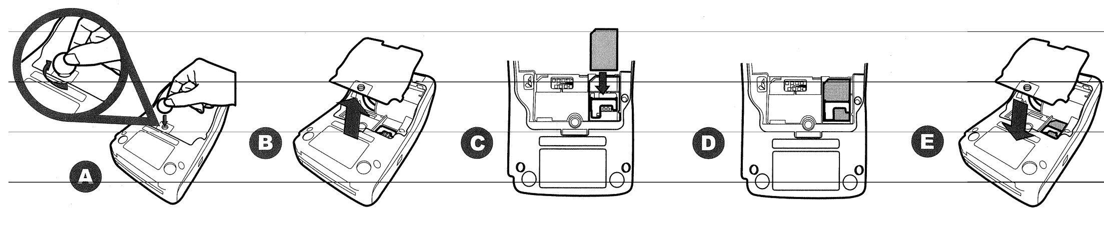
Faks: 6711 420
Email: posgrupp@estcard.ee

Nets Estonia AS
Laki 12 10621 Tallinn

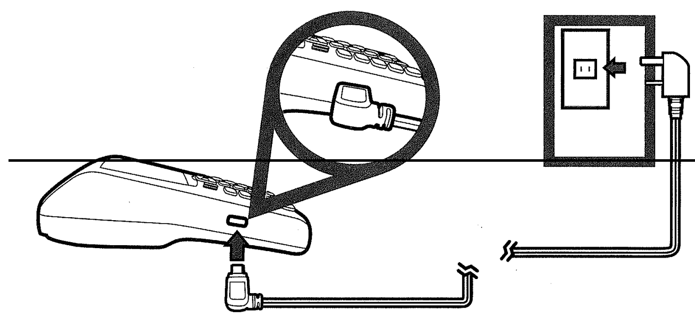
SISUKORD

1 UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal pakenditest välja
- Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud.
- Paigaldage SIM kaart (juhul, kui ei ole kasutusel Netsi SIM kaart). vt. Joonist. Veenduge ennem, et SIM kaardil oleks PIN koodi küsimine maha võetud.



- Hoidke terminal öösiti vooluvõrgus aku laadimiseks. Kui terminal ei ole öösel vooluvõrku ühendatud, siis tehingute automaatsaatmist ei toimu.



- Makseterminali sisse lülitamiseks hoidke all Enter klahvi kuni ekraani valgustus süttib.
- Makseterminali ühendamisel vooluvõrku lülitub terminal automaatselt sisse
- Makseterminali välja lülitamiseks vajutage ja hoidke all X klahvi kuni ekraanile tuleb kiri "Shutting down"
- Makseterminal automaatselt ennast välja ei lülita. Kui ekraan on must (terminal säästureziimil) siis jätkamiseks vajutage Enter klahvi.
- Ennem töö alustamist tutvuge põhjalikult kaasas olevate kasutusjuhenditega.

2 TEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

2.1 MÜÜGITEHING

TERMINAL	TOIMING
Sisestage summa 0.00 EUR	Sisestage summa. Näiteks 2255 (22.55 EUR) ja vajutage **ENTER** Klahvile.
Sisestage kaart	Sisestage kiipkaart kaardilugejasse. Kaardi võib sisestada lugejasse ka enne summat.
[1] Aplikatsioon 1 [2] Aplikatsioon 2	Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone ekraanil Esimene aplikatsioon 1 Teine aplikatsioon 2 Kaardiomanik valib aplikatsiooni vajutades vastavale klahvile. **KUI KAARDIL ON AINULT 1 APLIKATSIOON, SIIS VALIKUT EKRAANIL EI NÄIDATA.**
[1] Eesti [2] English [3] Русский [4] Deutsch	Osade kaartide puhul pakub terminal välja kaardiomaniku keele valiku. Kaardiomanik valib aplikatsiooni vajutades vastavale klahvile.
Sisestage PIN 22.55 EUR	**Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama koodi terminalii klaviatuurilt.** • Kui kood läheb valesti, siis kollase ← klahviga saab juba sisestatud koodi kustutada ja seejärel uuesti sisestada. • Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu

Seejärel hakkab terminal teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

	Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli.
TEINE KVIITUNG? X=Ei ENTER=Jah	Tehing on õnnestunud ja terminal trükib välja kviitungi. Võtke esimene kviitung ja vajutage **ENTER** klahvile. Terminal trükib välja teise kviitungi, mis jääb kliendile. Teisest kviitungist loobumiseks vajutage X klahvile.
VÕTKE KAART	Kaardi võib eemaldada lugejast.

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
REG.NR.: 12345678            KASSA 101
Term: VRX12345
KUUPÄEV: 03/12/2003     KELLAAEG: 10:00
                           Kviitung:123
A0000000012345 CREDITO DE VISA
VISA
............0017

         KAARDIMAKSE KVIITUNG
                 Müük

SUMMA:                   100.00 EUR

--------------------------------------
      AUTOR. KOOD: 12345 T:1
  TVR: 0000000000 TSI: 1234 AIP: 1234
           PIN KONTROLLITUD
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
REG.NR.: 12345678            KASSA 101
Term: VRX12345
KUUPÄEV: 03/12/2003     KELLAAEG: 10:00
                           Kviitung:123
A0000000012345 CREDITO DE VISA
VISA
............0017

         KAARDIMAKSE KVIITUNG
                 Müük

SUMMA:                   100.00 EUR

--------------------------------------
      AUTOR. KOOD: 12345 T:1
  TVR: 0000000000 TSI: 1234 AIP: 1234
           PIN KONTROLLITUD

                TÄNAME
         KÜLASTAGE MEID JÄLLE

SÄILITA KVIITUNG VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS
```

NB!

- Juhul kui makseterminalil automaatne autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu ja trükitakse välja vastav veateade.
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Teatud juhtudel lubab terminal lõpetada tehingu küsides autoriseerimiskoodi. Terminal küsib otsest kontrollkoodi, mille saate helistades Nets Estonia klienditeenindusse. Saadud autoriseerimiskoodi tohib kasutada vaid ÜKS KORD. Igal tehingul on unikaalne autoriseerimiskood. Juhul kui tekib samasugune probleem hiljem, tuleb küsida uus autoriseerimiskood. Kaupmehe tuvastamiseks on helistaja kohustatud ütlema müügipunkti liikmenumbri. Kontrollkoodi sisestuse lõpus vajutage <ENTER> klahvile.

KIRI EKRAANIL	TOIMING
Võta ühendust autoris. Keskusega X=Ei ENTER=Jah	Suulise autoriseerimise teostamiseks vajutage **Enter** klahvile, katkestamiseks **X** klahvile.
Võtke kaart	Eemaldage kiipkaart lugejast
Kasutage magnetriba	Lugege kaardi magnetriba
VISA KAART 4123456789010017 KEHTIVUS: 12/04 Summa_ 100.00 EUR Sisestage autor. kood	Terminal näitab ekraanil suulise autoriseerimise jaoks vajalikke andmeid Terminal küsib autoriseerimiskoodi. Terminal küsib otsest kontrollkoodi, mille saate helistades Nets Estonia klienditeenindusse. Tähtede sisestamiseks tuleb vastavat klahvi vajutada mitu korda. Näiteks K saamiseks tuleb vajutada klahvi 5 3 korda. Kontrollkoodi sisestuse lõpus vajutage <ENTER>.
TEINE KVIITUNG? X=Ei ENTER=Jah	Tehing on õnnestunud ja terminal trükib välja kviitungi. Võtke esimene kviitung ja vajutage **ENTER** klahvile. Terminal trükib välja teise kviitungi, mis jääb kliendile. Teisest kviitungist loobumiseks vajutage X klahvile.

2.3 MAKSETEHINGU TÜHISTAMINE

KIRI EKRAANIL	TOIMING
Sisestage summa 0.00 EUR	Vajutage ekraani all olevale vasakpoolsele klahvile "Valikud"
[1] Menüü [2] Saatmisaruanded [3] Tühistus	Vajutage klahvile 3
Kviitungi Nr. 220	Sisesta originaalkviitungilt kviitungi number ja vajuta **ENTER** Klahvile. Terminal pakub automaatselt välja viimase kviitungi numbri. Terminal loob ühenduse autoriseerimiskeskusega. Juhul kui kviitungi number algab nullidega (näit 00245), siis nulle

	sisestama ei pea. Antud näite puhul peab sisestama ainult 220. Juhul, kui selline kviitung puudub teatab terminal: KVIITUNGIT EI LEITUD
Teeme tühistuse? Kaardi nr.: 9917 Summa: 100 EUR X=Ei ENTER=Jah	Kinnituseks vajutage Enter, katkestamiseks vajutage X
SISESTAGE KAART	Sisestage kiipkaart kaardilugejasse
[1] Aplikatsioon 1 [2] Aplikatsioon 2	Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone ekraanil Esimene aplikatsioon 1 Teine aplikatsioon 2 Kaardiomanik valib aplikatsiooni vajutades vastavale klahvile. **KUI KAARDIL ON AINULT 1 APLIKATSIOON, SIIS VALIKUT EKRAANIL EI NÄIDATA.**
	Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli.
TEINE KVIITUNG? X=Ei ENTER=Jah	Tehing on õnnestunud ja terminal trükib välja kviitungi. Võtke esimene kviitung ja vajutage **ENTER** klahvile. Terminal trükib välja teise kviitungi, mis jääb kliendile. Teisest kviitungist loobumiseks vajutage X klahvile.

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
REG.NR.: 12345678             KASSA 101
Term: VRX12345
KUUPÄEV: 03/12/2003    KELLAAEG: 10:00
                           Kviitung:123
A0000000012345 CREDITO DE VISA
VISA
............0017

         KAARDIMAKSE KVIITUNG
           Müügi tühistus

SUMMA:                   -100.00 EUR
--------------------------------------
        AUTOR. KOOD: 12345 T:1
  TVR: 0000000000 TSI: 1234 AIP: 1234
           PIN KONTROLLITUD
PASS:( ) ID-KAART:( ) JUHILUBA:( )
DOK.NR:
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
REG.NR.: 12345678             KASSA 101
Term: VRX12345
KUUPÄEV: 03/12/2003    KELLAAEG: 10:00
                           Kviitung:123
A0000000012345 CREDITO DE VISA
VISA
............0017

         KAARDIMAKSE KVIITUNG
           Müügi tühistus

SUMMA:                   -100.00 EUR
--------------------------------------
        AUTOR. KOOD: 12345 T:1
  TVR: 0000000000 TSI: 1234 AIP: 1234
           PIN KONTROLLITUD

                TÄNAME
         KÜLASTAGE MEID JÄLLE

SÄILITA KVIITUNG VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS
```

Märkused.

- **Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse**
- Kui terminal kontrollis müügitehingu ajal kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida.
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.

- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega panka saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **TEHINGUT EI LEITUD**

3 TEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA

3.1 MÜÜGITEHING

KIRI EKRAANIL	TOIMING
Sisestage summa 0.00 EUR	Sisestage summa. Näiteks 2255 (22.55 EUR) ja vajutage **ENTER** Klahvile.
Sisestage kaart	Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja
SISESTA 4 VIIMAST NR.	Sisestage kaardi neli viimast numbrit ja vajutage **ENTER** klahvile. Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langevad kokku kaardi magnetribal oleva infoga. Kui ei, siis palub terminal sisestada neli viimast numbrit uuesti, et vältida võimalikku sisestusviga.
	Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli.
TEINE KVIITUNG? X=Ei ENTER=Jah	Tehing on õnnestunud ja terminal trükib välja kviitungi. Võtke esimene kviitung ja vajutage **ENTER** klahvile. Terminal trükib välja teise kviitungi, mis jääb kliendile. Teisest kviitungist loobumiseks vajutage X klahvile.

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
REG.NR.: 12345678              KASSA 101
Term: VRX12345
KUUPÄEV: 03/12/2003     KELLAAEG: 10:00
                            Kviitung:123
A0000000012345 CREDITO DE VISA
VISA
............0017

         KAARDIMAKSE KVIITUNG
                 Müük

SUMMA:              100.00 EUR

......................................
                ALLKIRI

  PASS:( ) ID-KAART:( ) JUHILUBA:( )
                DOK.NR:

        AUTOR. KOOD: 12345 T:1
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
REG.NR.: 12345678              KASSA 101
Term: VRX12345
KUUPÄEV: 03/12/2003     KELLAAEG: 10:00
                            Kviitung:123
A0000000012345 CREDITO DE VISA
VISA
............0017

         KAARDIMAKSE KVIITUNG
                 Müük

SUMMA:              100.00 EUR

        AUTOR. KOOD: 12345 T:1

                TÄNAME
         KÜLASTAGE MEID JÄLLE

SÄILITA KVIITUNG VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS
```

NB!

- Juhul kui makseterminalil automaatne kontroll mingil põhjusel ei õnnestu trükitakse välja vastav veateade.
- Vajaduse korral (kui on kahtlusi kaardi ehtsuse või kaardi esitaja isiku suhtes) tuleb ostja identifitseerida isikut tõendava dokumendi alusel, mille number tuleb märkida müügikohale jäävale kviitungile.

3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub magnetkaardi puhul täpselt samamoodi, nagu kiipkaardi puhul (vaata punkt 2.2)

3.3 MAKSETEHINGU TÜHISTAMINE

KIRI EKRAANIL	TOIMING
Sisestage summa 0.00 EUR	Vajutage ekraani all olevale vasakpoolsele klahvile "Valikud"
[1] Menüü [2] Saatmisaruanded [3] Tühistus	Vajutage klahvile 3
Kviitungi Nr. 220	Sisesta originaalkviitungilt kviitungi number ja vajuta **ENTER** Klahvile. Terminal pakub automaatselt välja viimase kviitungi numbri. Terminal loob ühenduse autoriseerimiskeskusega. Juhul kui kviitungi number algab nullidega (näit 00245), siis nulle sisestama ei pea. Antud näite puhul peab sisestama ainult 220. Juhul, kui selline kviitung puudub teatab terminal: KVIITUNGIT EI LEITUD
Teeme tühistuse? Kaardi nr.: 9917 Summa: 100 EUR X=Ei ENTER=Jah	Kinnituseks vajutage Enter, katkestamiseks vajutage X
Kasutage magnetriba	Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja
	Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli.
TEINE KVIITUNG? X=Ei ENTER=Jah	Tehing on õnnestunud ja terminal trükib välja kviitungi. Võtke esimene kviitung ja vajutage ENTER klahvile. Terminal trükib välja teise kviitungi, mis jääb kliendile. Teisest kviitungist loobumiseks vajutage X klahvile.

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
REG.NR.: 12345678              KASSA 101
Term: VRX12345
KUUPÄEV: 03/12/2003     KELLAAEG: 10:00
                            Kviitung:123
A0000000012345 CREDITO DE VISA
VISA
............0017

         KAARDIMAKSE KVIITUNG
           Müügi tühistus

SUMMA:                       -100.00 EUR

......................................
                 ALLKIRI

  PASS:( ) ID-KAART:( ) JUHILUBA:( )
                 DOK.NR:

        AUTOR. KOOD: 12345 T:1
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
REG.NR.: 12345678              KASSA 101
Term: VRX12345
KUUPÄEV: 03/12/2003     KELLAAEG: 10:00
                            Kviitung:123
A0000000012345 CREDITO DE VISA
VISA
............0017

         KAARDIMAKSE KVIITUNG
           Müügi tühistus

SUMMA:                       -100.00 EUR

        AUTOR. KOOD: 12345 T:1

                 TÄNAME
         KÜLASTAGE MEID JÄLLE

SÄILITA KVIITUNG VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS
```

Märkused.

- **Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse**
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega panka saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **TEHINGUT EI LEITUD**

4 KVIITUNGI KOOPIA

KIRI EKRAANIL	**TOIMING**
Sisestage summa 0.00 EUR	Vajutage ekraani all olevale vasakpoolsele klahvile "Valikud"
[1] Menüü [2] Saatmisaruanded [3] Tühistus	Vajutage uuesti ekraani all olevale vasakpoolsele klahvile
[1] Kviitungi koopia	Vajutage klahvile 1
[1] Viimane koopia [2] Kviitungi koopia [3] Muud koopiad	Vajutage 1 viimase kviitungi trükkimiseks või 2 kviitungi numbri järgi õige kviitungi otsimiseks
TEINE KVIITUNG? X=Ei ENTER=Jah	Terminal trükib välja kviitungi koopia. Võtke esimene kviitung ja vajutage ENTER klahvile. Terminal trükib välja teise kviitungi. Teisest kviitungist loobumiseks vajutage X klahvile.

5 PÄEVA LÕPETAMINE

5.1 TEHINGUTE AUTOMAATSAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib panka saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise kellaajal tehinguid teha ei tohi!

NB: Automaatsaatmine töötab AINULT siis, kui terminal on vooluvõrgus ja sisse lülitatud.

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruandele, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

Saatmisaruanne:

FIRMA NIMI
AADRESS
LINN
FIRMA
KUUPÄEV: 03/12/2003 KELLAAEG: 10:00
REG.NR.: 12345678 KASSA 101

SAATMISARUANNE: 123456

- -

KAARDITÜÜBI JÄRGI

		SUMMA
KAART1		
TEHINGUD	10	100.00
KAART2		
TEHINGUD	12	100.00
NEIST TÜHIST.	11	90.00
KAART3		
TEHINGUD	10	100.00
KAART4		
TEHINGUD	10	100.00
KOKKU TEHINGUID	53	310.00

VASTUS PANGAST SAADUD 53tk. 310.00 eur
SAATMINE OK

NB! KUI ARUANDE LÕPPU ON TRÜKITUD VEATEADE, SIIS EI OLE TEHINGUD PANKA JÕUDNUD !

Kui tehingute saatmine on katkenud, siis terminal üritab kolm korda uuesti ühendust luua ja tehinguid uuesti saata. Kui needki katsed ei ônnestu, vôite veel proovida käsitsi tehingute saatmist. Vajadusel helistage Nets Estonia klienditeenindusse.

Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral võite:

- Saata tehingud ära käsitsi
- Oodata järgmist automaatsaatmist. Siis saadetakse ära ka need tehingud, mille saatmine ei õnnestunud

NB ! Kui tehingute saatmine ei ole õnnestunud mitu päeva, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega

5.2 TEHINGUTE SAATMINE KÄSITSI

KIRI EKRAANIL	TOIMING
Sisestage summa 0.00 EUR	Vajutage ekraani all olevale vasakpoolsele klahvile "Valikud"
[1] Menüü [2] Saatmisaruanded [3] Tühistus	Vajutage klahvile 2
[1] Saada [2] Tehingute kaupa [3] Register	Vajutage klahvile 1
	Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja saadab tehingud

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande.

6 PABERIRULLI VAHETAMINE

A ja **B** Avage kaas
C Paigaldage paberirull
D Sulgege kaas, rebige ära üleliigne paber

